

Cómo Ponerse En Contacto

El Seguro Social le ofrece varias maneras de ponerse en contacto. Usted puede visitarnos en el Internet, llamar, enviarnos un FAX, o escribirnos.

Visítenos En Nuestro Sitio de Internet

Nuestro sitio de Internet, *Seguro Social En Español*, www.ssa.gov/espanol incluye—

- información sobre programas y publicaciones;
- el formulario 7004, *Solicitud de Declaración de Ganancias y Cálculo de Beneficio*, que puede usar y para pedir una copia de su *Declaración de Seguro Social*,
- el programa de “Retirement Planner” (Este programa solamente esta disponible en inglés);
- la solicitud para una tarjeta nueva o de reemplazo de Seguro Social o Medicare,
- una petición de verificación de beneficios relacionados al formulario de impuestos SSA-1099;
- conexiones a nuestras oficinas que tienen sitios de Internet.

O puede inscribirse para “*e-News del Seguro Social*”, nuestro noticiero mensual electrónico. En adición tenemos unos noticieros electrónicos sobre—incapacidad, jubilación, sobrevivientes, Seguridad de Ingreso Suplementario, Medicare, leyes y regulaciones, oficina de prensa, informe de ingresos y datos, estudios y investigaciones (solamente disponible en inglés).

Llámenos

Llámenos a nuestro número de teléfono gratis, **1-800-772-1213**, entre las 7 a.m. y 7 p.m. de lunes a viernes, un representante le:

- contestará sus preguntas;
- proveerá información sobre nuestros programas;
- tomará su reclamación para beneficios de jubilación o sobrevivientes;
- enviará por correo las publicaciones; o
- hará una cita en persona en su oficina de Seguro Social más cercana.

Si tiene un teléfono de botones, información y servicios grabados están disponibles 24 horas al día, incluyendo los fines de semana y días festivos.

Si usted es sordo o tiene problemas auditivos puede llamar a nuestro número gratis de TTY, **1-800-325-0778**, entre las 7 a.m. y 7 p.m., de lunes a viernes.

Las personas ciegas o con impedimento visual pueden llamar a nuestro número gratis de Servicios de Braille (en inglés solamente), al **410-965-6414** durante los días laborables entre las 7 a.m. y 3:30 p.m. (horario del este). Tenemos información disponible en Braille o en letra de molde grande y en disco de computadora o cinta de grabada.

El Seguro Social provee servicios de intérpretes gratis si los solicita para tratar sus asuntos. Usted debe llamar primero para asegurarse de que el intérprete esté disponible para ayudarle.

Trate Nuestro Catálogo de FAX

Si tiene un teléfono de botones y acceso a una máquina de facsimile, usted puede usar nuestro *Catálogo de FAX*. Llame al número gratis, **1-888-475-7000**, para recibir un índice o copias de publicaciones en varios idiomas.

Cuando llame, una voz electrónica le explicará los pasos a seguir para recibir su información. Cuando llame, debe tener el número de su facsimile donde recibirá la información.

Escríbanos

¿Prefiere escribirnos? La dirección de su oficina local se encuentra en la guía telefónica en las páginas azules bajo “U.S. Government.” O puede escribir al: Social Security Administration, Office of Public Inquiries, Room 4-C-5 Annex, 6401 Security Boulevard, Baltimore, MD 21235.

Cómo los Patronos Pueden Comunicarse con Nosotros

Los patronos pueden comunicarse con nosotros en www.ssa.gov/employers en nuestro sitio del Internet, *Wage Reporting for Employers* (disponible solamente en inglés). La información incluye formularios y publicaciones, cómo verificar los números de Seguro Social y una página sobre lo que hay de nuevo en el proceso de informar los salarios.

Para más información para patronos o para encontrar el oficial de coordinación de servicios a patronos en su Estado, llame a la línea directa de Seguro Social para patronos al 1-800-772-6270.

Llame Si Hay Sospecha de Fraude

Si usted cree que alguien está usando su número de Seguro Social, llame a la línea directa de fraude de Seguro Social al 1-800-269-0271 para informar el uso impropio. Para más información, llame al **1-800-772-1213** y pida una copia de nuestro folleto, *Cuando Alguien Usa Su Número de Seguro Social Impropiamente* (Publicación No. 10948).

Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10048
(Getting in Touch)
September 2000 (*Recycle prior editions*)
ICN 460278